

Opšti uslovi ugovora

Uvodne odredbe

Član 1.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa za prijem usluge "POLARIS MEDIA" (u daljem tekstu: Korisnički ugovor), zaključenog između Korisnika i POLARIS MEDIA DOO kao davaoca usluge, i istima se uređuju pitanja koja nisu regulisana Korisničkim ugovorom. Naknadne izmene Opštih uslova primenjivaće se za Korisnike 15 dana od dana njihovog objavljivanja na sajtu POLARIS MEDIA DOO, sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

Zasnivanje korisničkog odnosa

Član 2.

Korisnički odnos zasniva se zaključenjem Korisničkog ugovora. Zainteresovano lice može zaključiti Korisnički ugovor preko ovlašćenih dilera POLARIS MEDIA DOO ili preko Korisničkog servisa POLARIS MEDIA DOO (broj telefona: **0800-13-8000**).

Programski paketi

Član 3.

Ponuda POLARIS MEDIA DOO usluge sastoji se iz različitih programskih paketa u okviru kojih se nalaze određeni TV i radio kanali, a što je sve precizirano Ponudom sa cenovnikom. POLARIS MEDIA DOO zadržava pravo izmene sadržaja programskih paketa iz Ponude sa cenovnikom, kao i pravo izmene naknada navedenih u istima. O svakoj izmeni Ponude sa cenovnikom, POLARIS MEDIA DOO će obavestiti Korisnike objavljivanjem njihovog sadržaja na svom sajtu, kao i na ovlašćenim prodajnim mestima, sa čime je Korisnik upoznat i saglasan. Predmetne izmene stupaju na snagu 15 dana od dana njihovog objavljivanja.

Prilikom zaključenja Korisničkog ugovora kao posebnu pogodnost novom Korisniku POLARIS MEDIA DOO će omogućiti pravo da mu se distribuiraju svi kanali iz ponude POLARIS MEDIA DOO do kraja meseca u kome je sklopljen Korisnički ugovor po ceni od 1 (jedan) dinar sa PDV. Po isteku navedenog perioda Korisnik može nastaviti sa praćenjem izabranog paketa kanala uz plaćanje mesečne nadoknade. Korisnik je u obavezi da do kraja tekućeg meseca u kome je sklopljen Korisnički ugovor informiše ovlašćenog dilera ili direktno POLARIS MEDIA DOO na telefon 0800-13-8000 o tome za koji ponudjeni programski paket se odlučio.

Ako se Korisnik tokom trajanja Korisničkog ugovora odluči za promenu programskog paketa, obavezan je da o tome obavesti POLARIS MEDIA DOO dostavljanjem pismenog zahteva za promenu programskog paketa ili pozivom Korisničkog servisa na broj 0800-13-8000 do 25.og u tekućem mesecu. Korisniku će biti omogućeno posmatranje novoizabranog programskog paketa počevši od prvog dana narednog meseca.

Oprema za prijem signala

Član 4.

Povodom satelitske opreme, Korisnik se može opredeliti za jednu od sledećih opcija:

1. Korisnik može, od POLARIS MEDIA DOO dobiti kompletnu satelitsku opremu na korišćenje dok traje korisnički odnos, u kom slučaju je Korisnik u obavezi da plati ovlašćenom dileru samo naknadu na ime montaže satelitske opreme u iznosu utvrđenom Ponudom sa cenovnikom. Montirana oprema predstavlja vlasništvo POLARIS MEDIA DOO, te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće Korisnik se obavezuje da isplati POLARIS MEDIA DOO naknadu od 150EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS. U slučaju opredeljenja za ovu opciju, montažu predmetne satelitske opreme može izvršiti isključivo ovlašćeni diler i prilikom njene instalacije, Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.
2. Ukoliko Korisnik već poseduje deo satelitske opreme za korišćenje usluge POLARIS MEDIA, ostatak opreme može dobiti na korišćenje od POLARIS MEDIA DOO dok traje korisnički odnos, u kom slučaju je Korisnik u obavezi da plati ovlašćenom dileru samo naknadu na ime montaže dodatne opreme u iznosu utvrđenom Ponudom sa cenovnikom. Montirana dodatna oprema predstavlja vlasništvo POLARIS MEDIA DOO, te se Korisnik obavezuje da isti vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da isplati POLARIS MEDIA DOO naknadu od 100EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS. U slučaju opredeljenja za ovu opciju montažu dodatne opreme može izvršiti isključivo ovlašćeni diler i prilikom njene instalacije, Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

U slučaju da se Korisnik opredeli za opcije 1 ili 2 Korisnik može kontaktirati direktno ovlašćenog dilera ili POLARIS MEDIA DOO na telefon Korisničkog servisa pri čemu će POLARIS MEDIA DOO proslediti zahtev ovlašćenom dileru. Korisnik se obavezuje da snosi sve eventualne troškove u vezi održavanja i opravki satelitskog prijemnika i opreme koju je dobio od POLARIS MEDIA DOO u slučaju da je krivica do njega, a ne do funkcionalnosti satelitskog prijemnika ili opreme. Korisnik koji se opredelio za neku od ovih opcija nema pravo na otkaz Korisničkog ugovora u trajanju od 18 meseci računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio za jedan dinar. Ukoliko Korisnik ipak želi da raskine ugovor o zasnivanju korisničkog ugovora pre isteka perioda od 18 meseci računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, zaključno sa mesecom u kojem raskida ugovor, on to može učiniti pismenim putem pod uslovom da je prethodno u celosti izmirio sve svoje obaveze prema POLARIS MEDIA DOO i da je platio ugovornu kaznu u iznosu od 10.000,00 dinara. Ukoliko Korisnik koji se opredelio za neku od opcija iz tački 1) ili 2) ne izvršava redovno svoje obaveze plaćanja mesečne naknade, POLARIS MEDIA DOO zadržava pravo da takvom Korisniku deaktivira satelitsku karticu. Ukoliko Korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospelu dugovanja po osnovu plaćanja mesečne naknade tokom meseca u kome je deaktivirana kartica, POLARIS MEDIA DOO će takvom Korisniku izvršiti ponovnu aktivaciju satelitske kartice i naplati mesečnu naknadu za ceo mesec u kome je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko Korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospelu dugovanja po osnovu plaćanja mesečne naknade nakon isteka meseca u kome mu je deaktivacija izvršena, POLARIS MEDIA DOO će takvom Korisniku uz naplatu naknade za ponovnu aktivaciju u iznosu utvrđenom ponudom sa cenovnikom, izvršiti radnju ponovne aktivacije satelitske kartice, u kom slučaju POLARIS MEDIA DOO zadržava pravo da od Korisnika naplati mesečnu naknadu za ceo mesec u kome je izvršena ponovna aktivacija kartice. Ukoliko i po isteku 90 dana od dana deaktivacije satelitske kartice Korisnik ne izmiri dospelu dugovanja po osnovu plaćanja mesečne naknade, POLARIS MEDIA DOO ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora bez otkaznog roka, a Korisniku ostaje obaveza plaćanja neizmirenih obaveza i ugovorne kazne u iznosu od

100EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS. Po prestanku Korisničkog ugovora, Korisnik se obavezuje da satelitsku opremu vrati u ispravnom stanju ovlašćenom dileru ili direktno POLARIS MEDIA DOO u roku od 15 dana od dana prestanka Korisničkog ugovora, ili da ukoliko to nije moguće zbog neispravnosti, oštećenja ili uništenja, u istom roku uplati naknadu POLARIS MEDIA DOO u iznosu od 150EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS. POLARIS MEDIA DOO također zadržava pravo da može ovakvom Korisniku obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu na dug sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

U slučaju krađe satelitske opreme (kompletne ili bilo kog njenog dela) koju je Korisnik dobio na korišćenje za vreme trajanja korisničkog odnosa, Korisnik se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavesti POLARIS MEDIA DOO preko njenog korisničkog centra. U slučaju krađe satelitske opreme o kojoj je Korisnik obavestio nadležne izvršne organe, te o tome postoji zapisnik, Korisnik je u obavezi da POLARIS MEDIA DOO uplati 80EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, nakon čega će Korisniku biti omogućeno dobijanje nove satelitske opreme na korišćenje uz obavezu plaćanja naknade na ime montaže satelitske opreme. Korisnik koji ne prezentuje zapisnik o krađi, u obavezi je da uplati naknadu POLARIS MEDIA DOO u iznosu od 150EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS.

Korisnik koji se opredelio za opciju navedenu u tački 3), dobija uputstvo i garanciju za pripadajuće telekomunikacione uređaje, koja traje 24 meseca računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda. U slučaju kvara ili oštećenja telekomunikacionih uređaja u garantnom roku, Korisnik se obavezuje da iste dostavi poštom na adresu POLARIS MEDIA DOO, Bulevar Svetog Cara Konstantina 80-86, 18000 Niš kako bi mu bio dostavljen drugi prijemnik u roku od 8 dana od dana prijema starog prijemnika, a pod uslovom da se mogu primeniti uslovi iz garancije. U slučaju da se kvar ili oštećenje telekomunikacionih uređaja desilo van garantnog roka ili u garantnom roku, ali van graničnih uslova, Korisnik samostalno snosi troškove popravke istog ili troškove zamene telekomunikacionih uređaja, shodno Ponudi sa cenovnikom. Radi realizacije navedenog, potrebno je da se Korisnik obrati ovlašćenom dileru koji mu je izvršio montažu i isti će mu bez naknade izvršiti zamenu navedene opreme. Takođe, ukoliko su u pitanju reklamacije Korisnika koje se odnose na nedostatke u izvršenim radovima ovlašćenog dilera, ovlašćeni diler će mu iste otkloniti bez naknade, u napred definisanom periodu od 24 meseca.

U toku 24 meseca računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja telekomunikacionih uređaja (satelitski prijemnik, LNB konvertor i satelitska antena sa priborom) kod Korisnika koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 1) i 2), a kad takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovane krivicom Korisnika, POLARIS MEDIA DOO će takvom Korisniku obezbediti nove telekomunikacione uređaje za zamenu. Radi realizacije navedenog, potrebno je da se Korisnik obrati ovlašćenom dileru koji mu je izvršio montažu i isti će mu izvršiti zamenu navedenih uređaja. Takođe ukoliko su u pitanju reklamacije Korisnika koje se odnose na nedostatke u izvršenim radovima ovlašćenog dilera, ovlašćeni diler će mu iste otkloniti bez naknade, u napred definisanom periodu od 24 meseca. Po isteku ovog perioda od 24 meseca, računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja na telekomunikacionim uređajima (satelitski prijemnik, LNB konvertor, satelitska antena sa priborom), kod Korisnika koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 1) i 2) i pod uslovom da takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovani krivicom Korisnika, POLARIS MEDIA DOO će tom Korisniku obezbediti nove telekomunikacione uređaje za zamenu. Po proteku navedenog perioda od 24 meseca, za izvođenje radova na zamenu, montaži, demontaži i servisiranju navedenih uređaja, Korisnik se neposredno obraća ovlašćenom dileru koji izvedene radove samostalno naplaćuje po posebnom cenovniku dilera koji je objavljen na sajtu POLARIS MEDIA DOO

Satelitska kartica

Član 5.

Satelitska kartica smeštena je u satelitskom prijemniku i ista se daje Korisniku na korišćenje za vreme trajanja Korisničkog ugovora, a ostaje neotudljivo vlasništvo POLARIS MEDIA DOO Nakon zaključenja Korisničkog ugovora, a po inicijalnoj montaži satelitske opreme, odnosno satelitskog prijemnika koju izvrši ovlašćeni diler kod krajnjeg Korisnika i o tome se potpišu korisnička dokumenta (revers ili izveštaj o izvršenoj instalaciji, a u zavisnosti od izabrane opcije iz člana 4. Opštih uslova), stižu se uslovi za aktivaciju satelitske kartice, koju vrši POLARIS MEDIA DOO nakon primljenog obaveštenja od strane ovlašćenog dilera koji kontaktira POLARIS MEDIA DOO sa lokacije Korisnika.

Korisnik je odgovoran za čuvanje i korišćenje satelitske kartice. Korisnik je dužan da pažljivo čuva karticu, ne sme je izlagati nepovoljnim vremenskim uticajima (vlaga, toplota), ne sme je presavijati, čistiti niti na bilo koji način koristiti suprotno odredbama ovih Opštih uslova. Svaki pokušaj umnožavanja ili bilo kakvog korišćenja kartice suprotno odredbama ovih Opštih uslova i Korisničkog ugovoru podleže sankcijama predviđenim ovim Opštim uslovima. U slučaju neispravnog rada kartice korisnik ne sme samostalno intervenisati nego se mora obratiti POLARIS MEDIA DOO pozivanjem Korisničkog servisa od koga će dobiti detaljne instrukcije za dalje postupanje.

U slučaju gubitka ili krađe kartice Korisnik je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavesti POLARIS MEDIA DOO preko Korisničkog servisa, da bi se kartica o kojoj se radi odmah deaktivirala. U slučaju obaveštenja o nastalom događaju telefonskim putem, Korisnik se obavezuje da, POLARIS MEDIA DOO, pismenim putem naknadno potvrdi gubitak ili krađu kartice. U periodu dok kartica nije aktivna, Korisnički ugovor ostaje na snazi, kao i sve obaveze Korisnika koje proizilaze iz Korisničkog ugovora, ovih Opštih uslova i Ponude sa cenovnikom. U ovakvim slučajevima POLARIS MEDIA DOO će dostaviti pošti pošiljku adresiranu na Korisnika sa novom satelitskom karticom u roku od 72 sata od evidentiranja na računu POLARIS MEDIA DOO Korisnikove uplate naknade za novu karticu shodno Ponudi sa cenovnikom. Nakon prijema satelitske kartice Korisnik kontaktira Korisnički servis POLARIS MEDIA DOO kako bi mu ista bila aktivirana. U slučaju oštećenja kartice, koja nije prouzrokovana krivicom Korisnika, Korisnik je u obavezi da karticu poštom dostavi POLARIS MEDIA DOO na adresu njegovog operativnog centra. U roku od 72 sata od prijema kartice, POLARIS MEDIA DOO će dostaviti pošti pošiljku adresiranu na Korisnika sa satelitskom karticom za koju korisnik ne plaća naknadu.

Satelitska kartica data na korišćenje Korisniku sa kojim je zaključen Korisnički ugovor, je lična i neprenosiva, osim u slučaju kada se sa prenosom prava i obaveza iz Korisničkog ugovora sa jednog na drugog Korisnika, POLARIS MEDIA DOO izričito pismeno saglasi po sledećoj proceduri:

Korisnik se obraća POLARIS MEDIA DOO pismenim putem, popunjavanjem Obaveštenja o promeni podataka Korisnika i naglašava da želi da izvrši prenos prava i obaveza iz Korisničkog ugovora sa sebe na novog Korisnika. Popunjavanjem predmetnog obrasca koji predstavlja prilog ovim Opštim uslovima i potpisivanjem i verifikovanjem tog obrasca od stane svih lica (starog Korisnika, novog korisnika i POLARIS MEDIA DOO ukoliko je saglasan sa prenosom) smatraće se da je izvršen prenos prava i obaveza iz Korisničkog ugovora sa starog na novog Korisnika, te da predmetni Korisnički ugovor sa svojim sastavnim delovima (Opšti uslovi i Ponuda sa cenovnikom) ostaje na snazi i kao takav primenjuje se na odnose između novog Korisnika i POLARIS MEDIA DOO

Po prestanku Korisničkog ugovora, Korisnik se obavezuje da satelitsku karticu preporučenom pošiljkom vrati POLARIS MEDIA DOO na adresu: POLARIS MEDIA DOO, Bulevar sv. Cara Konstantina 80-86, 18000 Niš u roku od 15 dana od dana raskida Korisničkog ugovora. Ukoliko Korisnik ne vrati karticu u naznačenom roku, obavezuje se da, u takvom slučaju, plati POLARIS MEDIA DOO ugovornu kaznu u iznosu od 50EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS.

Korisnik se obavezuje da po istoj proceduri navedenoj u prethodnom stavu, vrati satelitsku karticu POLARIS MEDIA DOO na njen zahtev i u ostalim slučajevima predviđenim Korisničkim ugovorom. U suprotnom primenjuju se odredbe o plaćanju ugovorne kazne.

Privremeno isključenje kartice na zahtev korisnika

Član 6.

POLARIS MEDIA DOO će na pismeni zahtev Korisnika - Zahtev za privremeno isključenje satelitske kartice, privremeno, na određeno vreme u trajanju od maksimalno 3 meseca u kontinuitetu prestati sa pružanjem usluga Korisniku, odnosno, privremeno mu isključiti satelitsku karticu, a što će onemogućiti funkcionalnost i dodatne satelitske opreme ukoliko Korisnik koristi pogodnost iz člana 4a. Korisnik je u obavezi da navedeni Zahtev, dostavi POLARIS MEDIA DOO najkasnije do 25. u tekućem mesecu za naredni mesec. Korisnik koji je iskoristio ovo pravo ne može u narednih 9 meseci podneti novi Zahtev za privremeno isključenje satelitske kartice, već može to učiniti tek nakon isteka ovog perioda. POLARIS MEDIA DOO će sprovesti privremeno isključenje poslednjeg dana u mesecu u kojem je primljen predmetni Zahtev za privremeno isključenje. Korisnik ne može zahtevati privremeno isključenje od određenog dana, niti na drugi period osim navedenog u prvom stavu ovog Člana. Za vreme privremenog isključenja na zahtev Korisnika, Korisnik nema obavezu plaćanja mesečne naknade.

Po isteku perioda privremenog isključenja, Korisniku se automatski aktivira satelitska kartica, i nastavlja obaveza na plaćanje mesečne naknade u skladu sa prethodnim izborom programskog paketa od strane Korisnika, ukoliko se u međuvremenu nije obratio POLARIS MEDIA DOO sa zahtevom za promenu programskog paketa.

Korisnik koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 1) i 2) Člana 4. ovih Opštih uslova može koristiti pravo utvrđeno ovim članom tek po isteku perioda od 18 meseci računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda.

Prekid signala

Član 7.

POLARIS MEDIA DOO može prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja POLARIS MEDIA usluge.

U slučaju prekida distribucije TV signala, kao i u slučaju prekida distribucije signala usled uzroka navedenih u članu 10 ovih Opštih uslova, takav prekid se neće smatrati kršenjem Korisničkog ugovora, niti osnovom za naknadu eventualne štete korisniku. U ovakvim slučajevima se smatra da je korisnički ugovor na snazi, te je Korisnik u obavezi da plaća mesečnu naknadu kao i ostale eventualne naknade u skladu sa cenovnikom.

Naplata usluga od Korisnika

Član 8.

Korisnik je saglasan da plaća POLARIS MEDIA DOO mesečnu nadoknadu za korišćenje usluge "POLARIS MEDIA" shodno Ponudi sa cenovnikom. Mesečna naknada dospeva za plaćanje prvog u mesecu za tekući mesec. Ukoliko korisnik ne plati mesečnu naknadu do 10og u mesecu POLARIS MEDIA DOO zadržava pravo deaktiviranja njegove kartice. Po plaćanju zaduženja kartica će biti opet aktivirana i u tom slučaju POLARIS MEDIA DOO zadržava pravo da od Korisnika naplati mesečnu naknadu za ceo mesec u kome je izvršena ponovna aktivacija kartice. Ukoliko i po isteku 90 dana od deaktivacije kartice korisnik ne izmiri dospelu dugovanja po osnovu plaćanja mesečne naknade, POLARIS MEDIA DOO ima pravo na jednostrani raskid ugovora bez otkaznog roka, a Korisniku ostaje obaveza da izmiri zaostala dugovanja po ugovoru i da vrati POLARIS MEDIA DOO satelitsku karticu shodno odredbama ovih Opštih uslova. POLARIS MEDIA DOO takodje zadržava pravo da može ovakvom Korisniku obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu na dug sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

Svoje obaveze plaćanja Korisnici mogu izvršavati preko Pošte, banaka i ovlašćenih prodajnih mesta POLARIS MEDIA DOO

Nedozvoljeno ponašanje korisnika

Član 9.

Korisnik se obavezuje da će satelitsku opremu uključujući satelitski prijemnik i satelitsku karticu koristiti u skladu sa odredbama predviđenim ovim Opštim uslovima, a na teritoriji Republike Srbije. U slučaju kada se korisnik ne pridržava ove obaveze POLARIS MEDIA DOO zadržava pravo da jednostrano raskine Korisnički ugovor.

Korisnik se obavezuje da će obavestiti POLARIS MEDIA DOO o promeni mesta boravka.

Svi programi iz Ponude sa cenovnikom su zaštićeni autorskim i drugim srodnim pravima, te je zabranjeno svako snimanje, objavljivanje, distribuiranje ili na drugi način iskorišćavanje programa u bilo koju drugu svrhu sem za ličnu upotrebu kod Korisnika. Nije dopušteno distribuirati signal i dekodirane programe u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, odnosno u prostorijama koje se ne mogu smatrati porodičnim prostorijama. Korisnik se obavezuje da neće na bilo koji način, direktno ili indirektno, ili u komercijalne svrhe iskorišćavati programe obuhvaćene korisničkim ugovorom i Ponudom sa cenovnikom, a naročito da neće prodavati, naplaćivati ili distribuirati signale ovih programa i kanala. U slučaju da Korisnik prekrši ovu zabranu, POLARIS MEDIA DOO ima pravo da od Korisnika naplati ugovornu kaznu u iznosu od 3.000 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS za svaki dalji vid distribucije, odnosno za svako pojedinačno komercijalno iskorišćavanje programa, a POLARIS MEDIA DOO će jednostrano raskinuti Korisnički ugovor i od korisnika zahtevati naknadu svakog vida štete koja proizadje iz takvog iskorišćavanja programa.

Takodje svaki pokušaj umnožavanja satelitske kartice podleže plaćanju ugovorne kazne u iznosu od 3.000 EUR dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS za svaki pojedinačni slučaj.

Plaćanje ugovorne kazne ili naknade štete POLARIS MEDIA DOO ne oslobadja korisnika odgovornosti prema vlasniku programa kao ni nosiocima intelektualnog vlasništva, autorskih i drugih srodnih prava u slučaju javnog prikazivanja, snimanja ili sličnog nezakonitog korišćenja satelitske kartice.

Korisnik je dužan da koristi uslugu uz poštovanje intelektualnih i drugih srodnih prava POLARIS MEDIA DOO, vlasnika programa ili trećih lica. Zabranjena je svaka neovlašćena upotreba bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje korisniku. Korisnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo POLARIS MEDIA DOO, vlasnika programa ili trećih lica, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje, te se Korisnik obavezuje da će osloboditi i zaštititi POLARIS MEDIA DOO od bilo kakvih štetnih posledica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i nedozvoljenim ponašanjem korisnika.

Ograničenje od odgovornosti

Član 10.

POLARIS MEDIA DOO se ne smatra odgovornim za svaku izmenu, poremećaj ili definitivni ili privremeni prekid, ili bilo kakvo zakašnjenje u distribuciji signala iz bilo kog razloga; poremećaja, prekida i zakašnjenja u distribuciji signala iz razloga sunčeve ili mesečeve konjukcije; svaku teškoću prijema signala vezanu uz mesto i uslove prijema ili uz neadekvatnu opremu kod korisnika; svaku promenu ili prekid koji nastane usled neke administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na POLARIS MEDIA DOO; svaku lošu instalaciju, loše funkcionisanje, neovlašćeni servis satelitskog prijemnika ili lošu upotrebu opreme kao i korišćenje satelitske kartice od strane Korisnika suprotno odredbama ovih Opštih uslova.

POLARIS MEDIA DOO se ne smatra odgovornim za bilo kakvo zakašnjenje ili neizvršenje svojih obaveza preuzetih Korisničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima koji proizilaze iz slučajeva više sile, kao i događaja propuštanja ili nesreća koji su van razumne kontrole uključujući, ali ne ograničavajući se na požar, zemljotres, poplavu, oluju, uništenje dobara koje POLARIS MEDIA DOO nije mogao sprečiti, rat, vanredno stanje, oružani sukob, terorizam, akt državnih organa, sabotazu, prirodne katastrofe, obustave rada, nestanak struje, zagađenje, spoljni transmisioni uticaji, zbog nemogućnosti rada satelita, ako satelit ne bude lansiran ili se kasni sa njegovim lansiranjem, kvar satelita, ako se desi havarija na zemaljskoj stanici zbog Sunca, meteoroloških ili astronomskih ometanja i sl.

POLARIS MEDIA DOO nije odgovorna za sadržaj programa emitovanih u okviru programskih paketa na koje se Korisnik pretplati. POLARIS MEDIA DOO ne garantuje Korisniku da vlasnik programa neće prestati sa emitovanjem programa.

Raskid i otkaz Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa

Član 11.

POLARIS MEDIA DOO može bez ikakvih odšteta Korisniku, jednostrano raskinuti korisnički ugovor čiji su sastavni deo i ovi Opšti uslovi i ponuda sa cenovnikom, kao i deaktivirati satelitsku karticu u sledećim slučajevima:

1. Ako Korisnik u roku od 90 dana od dana deaktivacije satelitske kartice ne otkloni razloge isključenja.
2. Ako Korisnik omogući neovlašđeno korišćenje satelitske kartice drugom licu.
3. Ako Korisnik javno prikazuje ili na drugi način distribuira izabrani programski paket.
4. Ukoliko Korisnik koristi satelitsku karticu na adresi različitoj od one u ugovoru.
5. Ako Korisnik krši pravo intelektualnog vlasništva vlasnika programa ili ukoliko Korisnik prekrši odredbe ovih Opštih uslova koji se odnose na povredu autorskih i drugih srodnih prava.
6. Ako Korisnik ne izvršava obaveze preuzete korisničkim ugovorom i njegovim sastavnim delovima.

U napred navedenim slučajevima otkaz Korisničkog ugovora stupa na snagu trećeg dana od dana dostave pismenog otpavka takvog otkaza pošti od strane POLARIS MEDIA DOO, ukoliko nešto drugo ne proizilazi iz Korisničkog ugovora.

Korisnik može raskinuti Korisnički ugovor, na osnovu pismenog otkaza koji dostavlja POLARIS MEDIA DOO isključivo pod uslovom da do isteka uslova otkaza na snagu izmiri sva dugovanja prema POLARIS MEDIA DOO koja se odnose na predmetni Korisnički ugovor i njegove sastavne delove. Otkaz ugovora stupa na snagu poslednjeg dana meseca u kome je POLARIS MEDIA DOO primila otkaz u pismenoj formi. Ukoliko POLARIS MEDIA DOO iz bilo kojih razloga prekine sa distribucijom Korisniku bilo kog programskog paketa iz svoje ponude sa cenovnikom, a da to nije do krivice Korisnika, istom će biti refundiran odgovarajući iznos uplaćenog paketa koji će proporcionalno odgovarati neiskorišćenom vremenu korišćenja usluge praćenja kanala iz takvog paketa u odnosu na ukupno ugovoreno trajanje korišćenja usluge od strane Korisnika.

Rešavanje sporova i sudska nadležnost

Član 12.

POLARIS MEDIA DOO i Korisnik će nastojati da sve sporove reše mirnim putem, sporazumno. U slučaju spora koji se ne uspe rešiti mirnim putem nadležan je sud u Nišu po sedištu POLARIS MEDIA DOO.